

Số:.....

*Tp. HCM, ngày 20 tháng 09 năm 2018*

## QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VIECDAY.COM

**ViecDay.com** là trung tâm thương mại điện tử phục vụ nhu cầu giới thiệu, tìm việc làm trực tuyến cho các thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu thông qua tài khoản đăng tin.

**ViecDay.com** được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng muốn tìm hiểu thông tin về việc làm hoặc có nhu cầu tìm việc trực tuyến.

Sứ mệnh mà **ViecDay.com** hướng tới là sẽ trở thành Sàn thương mại điện tử tin cậy trong thị trường Thương mại điện tử, là cầu nối thương mại giữa người tìm việc với thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

### I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch điện tử **ViecDay.com** do Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Vinalike thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được **ViecDay.com** chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử **ViecDay.com** và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử **ViecDay.com**.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử **ViecDay.com** tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động tuyển dụng thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm được đăng tải trên Sàn giao dịch thương mại điện tử **ViecDay.com** phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.

Hoạt động đăng tin tuyển dụng qua Sàn giao dịch thương mại điện tử **ViecDay.com** phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người cần tìm việc làm.

Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT **ViecDay.com** phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT **ViecDay.com**.

## II. Quy định chung

- Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử:

Sàn giao dịch TMĐT **ViecDay.com** do Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Vinalike phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: [www.viecdays.com](http://www.viecdays.com) (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT **ViecDay.com**”).

Định nghĩa chung:

Người Tuyển dụng: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của **ViecDay.com** bao gồm: đăng tin tuyển dụng trực tuyến, đăng tin giới thiệu công ty.

Người tìm việc: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về việc làm được rao trên **ViecDay.com** của người bán. Người tìm việc có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.

Thành viên: là bao gồm cả người tuyển dụng lẫn người tìm việc.

- Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch **ViecDay.com** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm trên website.

- Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT **ViecDay.com** chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT **ViecDay.com**.

- Khi bạn đăng ký là thành viên của **ViecDay.com**, thành viên hiểu rằng:

+ Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.

+ Thành viên có thể đăng tin tuyển dụng theo đúng quy chuẩn, cam kết của thành viên hợp pháp đã công bố trên sàn.

Hàng hóa: Được hiểu là “thông tin việc làm” được đăng tin tại các mục trên website **ViecDay.com**

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT **ViecDay.com** phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch **ViecDay.com**.

### **III. Quy trình giao dịch**

#### **a. Quy trình dành cho người tìm việc**

##### **➤ Đối với đăng tin tìm việc làm**

Khi có nhu cầu đăng tin tìm việc làm trên ViecDay.com người mua nên thực hiện theo các bước sau đây:

- Tạo tài khoản và đăng nhập tài khoản;
- Tạo bộ hồ sơ cá nhân theo mẫu;
- Lưu hồ sơ;
- Kiểm tra thông tin tuyển dụng khi có nhà tuyển dụng xem hồ sơ đó;
- Người tìm việc và người tuyển dụng thỏa thuận đi đến kết quả (tùy vào thỏa thuận của người tìm việc và người tuyển dụng)

##### **➤ Đối với thành viên tìm kiếm việc làm trên ViecDay.com**

Bước 1: Đăng nhập tài khoản (không bắt buộc) trên ViecDay.com;

Bước 2: Lựa chọn công việc mà thành viên có nhu cầu. Tìm hiểu các thông tin liên quan đến công việc (điều kiện tuyển dụng, quyền lợi người làm...);

Bước 3: Click vào nút “Nộp hồ sơ” (bộ hồ sơ cá nhân lưu trong tài khoản của thành viên) để gửi hồ sơ đến người tuyển dụng hoặc người tìm việc liên hệ trực tiếp đến người tuyển dụng thỏa thuận về điều kiện tuyển dụng;

Bước 4: Người tuyển dụng xác nhận lại thông tin với người tìm việc

Ảnh minh họa : Tạo hồ sơ người tìm việc

## b. Quy trình dành cho người tuyển dụng

### ➤ Chuẩn bị tin bài bằng chữ và hình ảnh:

- Các tin bài cần đăng phải được chia thành 2 phần được phân theo định dạng bằng chữ và hình ảnh.
- Các nội dung bằng chữ nên được đánh máy sẵn trên một chương trình soạn thảo văn bản ( MS Word, OpenOffice) theo định dạng font Arial, cỡ chữ 10.
- Các nội dung bằng hình ảnh được định dạng theo dạng ảnh jpg,bmp, hoặc gif.

### ➤ Đưa nội dung lên website:

- Để đưa tin bài lên website, cần thực hiện tuần tự các bước sau Đăng nhập với thông tin đã được đăng ký tại ViecDay.com
- Thành viên điền thông tin về công việc cần tuyển theo mẫu đã có sẵn. Sau khi chắc chắn về nội dung thành viên gửi tin bài đó

- Nội dung đăng tin của thành viên sẽ được xếp vào phân tuyến dụng theo công việc loại hình công việc đã chọn.

**Đăng tin tuyển dụng**

Thông tin tuyển dụng

Hình ảnh

Để trống nếu bạn lấy ảnh công ty làm ảnh đại diện.  
Bạn có thể cập nhật hình ảnh công ty [Tại đây](#)

Vị trí tuyển dụng (\*) Nhân Viên Kinh Doanh

Cấp bậc (\*) Nhân viên

Ngành nghề (\*) Nhân viên kinh doanh / Bán hàng Dịch vụ khách hàng Xuất nhập khẩu Tư vấn / Chăm sóc khách hàng

Địa điểm làm việc (\*) Hồ Chí Minh Hà Nội

Hình thức làm việc (\*) Nhân viên chính thức

Mức lương (\*) 5-7 triệu

Thời gian thử việc (\*) Nhận việc ngay

Số lượng cần tuyển (\*) 10

Kinh nghiệm (\*) Dưới 1 năm

Yêu cầu bằng cấp (\*) Không yêu cầu

Yêu cầu giới tính (\*) Không yêu cầu

Mô tả công việc (\*)

- Tư vấn và hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ
- Đảm bảo, thỏa thuận và hỗ trợ khách hàng chốt dịch vụ
- Chăm sóc, giải đáp thắc mắc cho khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ.
- Đóng góp, đề xuất xây dựng dịch vụ đặc thù theo yêu cầu của khách hàng và các doanh nghiệp (Khách hàng lớn và chiến lược)
- VP làm việc
- + Hà Nội: Số 41 ngõ 651 Minh Khai, P.Thanh Lương, Q.Hai Bà Trưng / 0971 226 601
- + Hồ Chí Minh: 242/52 Bà Hom, P.13, Q.6 / 0938 419 680

Yêu cầu công việc (\*)

- Trình độ: tốt nghiệp THPTN trở lên
- Bất tiếng Trung là một lợi thế, có kỹ năng tin học cơ bản
- Có kinh nghiệm trong khai thác và tiếp cận khách hàng tiềm năng
- Có kinh nghiệm về đặt hàng Taobao, 1688, Tmall (Chưa có sẽ được hướng dẫn, đào tạo)
- Am hiểu môi trường kinh doanh online, sử dụng internet thành thạo
- Nói chuyện lưu loát & có khả năng thuyết phục khách hàng
- Trung thực, Thân thiện, Sức khỏe tốt
- Chịu được cường độ công việc cao

Quyền lợi (\*)

- Lương cơ bản: 5 triệu
- Hoa hồng 5 – 10 triệu (không giới hạn mức tối đa), có khả năng đạt thu nhập ổn định trên 10 triệu
- Được đóng BHYT, BHXH, BHTN, lương tháng 13... (theo luật Lao Động)
- Được đào tạo thêm

Yêu cầu hồ sơ (\*)

- Đơn xin việc.
- Sơ yếu lý lịch.
- Hộ khẩu, chứng minh nhân dân và giấy khám sức khỏe.
- Các bằng cấp có liên quan.

Hạn nộp hồ sơ (\*) 09-10-2018

Thông tin liên hệ

Tên người liên hệ CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ RỒNG ĐỎ

Địa chỉ liên hệ 242/52 Bà Hom, Phường 13, Quận 6

Số điện thoại liên hệ 0888199022

Email liên hệ nhatusyendung@viecdays.com

**ĐĂNG TIN**

Ảnh minh họa: Tạo tin tuyển dụng của nhà tuyển dụng

### c. Quy trình dành cho quản trị website

- Bước 1: Đăng nhập tài khoản quản trị viên trên ViecDay.com
- Bước 2: Xem xét tin đăng (tin tuyển dụng, thông tin hồ sơ tìm việc) của thành viên với các nội dung phải đảm bảo: chính xác, trung thực, đúng chính tả, không thô tục, những thông tin lừa đảo, phản động, các hành vi bị cấm, không tuân thủ quy chế và theo quy định của pháp luật...
- Bước 3: Thông báo đến các thành viên về kết quả xét duyệt tin đăng. Trường hợp tin không đủ điều kiện xét duyệt thì có thông báo gửi về cho thành viên kèm theo cụ thể lý do không được xét duyệt và tin đăng sẽ bị xóa khỏi hệ thống.

Trường hợp tin đăng đủ điều kiện xét duyệt thì sẽ được duyệt và đăng tải công khai lên các trang của website.

Danh sách tin tuyển dụng / [Trang chủ](#) / Danh sách tin tuyển dụng

Danh sách tin tuyển dụng

Tìm kiếm bằng từ khóa  -- Trạng thái --  Toàn hệ thống

| #   | Name   | Xem trang   | Thông tin   | Loại tin                              | Kích hoạt                           | Hành động   |
|-----|--|---|---|---------------------------------------|-------------------------------------|---|
| 594 | <b>Nhân viên thiết kế</b><br>Công ty: Công ty cổ phần thương mại và đầu tư ilika<br>Tài khoản: Đỗ Hà<br>Date: 03-08-2018 16:15:45<br>Lượt nộp hồ sơ: 0 lượt nộp            | <input type="button" value="Việc làm"/><br><input type="button" value="Công ty"/> | <input type="button" value="Thiết kế đồ họa"/><br><input type="button" value="Hà Nội"/>                 | <input type="button" value="Thường"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✏️"/> <input type="button" value="✖️"/> |
| 593 | <b>Nhân viên chăm sóc khách hàng</b><br>Công ty: Công ty cổ phần thương mại và đầu tư ilika<br>Tài khoản: Đỗ Hà<br>Date: 03-08-2018 16:11:18<br>Lượt nộp hồ sơ: 0 lượt nộp | <input type="button" value="Việc làm"/><br><input type="button" value="Công ty"/> | <input type="button" value="Nhân viên kinh doanh / Bán hàng"/><br><input type="button" value="Hà Nội"/> | <input type="button" value="Thường"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✏️"/> <input type="button" value="✖️"/> |
| 592 | <b>Trợ lý Tổng Giám đốc</b><br>Công ty: Công ty cổ phần thương mại và đầu tư ilika<br>Tài khoản: Đỗ Hà<br>Date: 03-08-2018 16:05:38<br>Lượt nộp hồ sơ: 0 lượt nộp          | <input type="button" value="Việc làm"/><br><input type="button" value="Công ty"/> | <input type="button" value="Thư ký / Trợ lý"/><br><input type="button" value="Hà Nội"/>                 | <input type="button" value="Thường"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✏️"/> <input type="button" value="✖️"/> |

Ảnh minh họa: Quản lý tin tuyển dụng nhà tuyển dụng của quản trị viên

#### d. Chính sách giao nhận, vận chuyển

Do đặc thù **ViecDay.com** là website cho phép người tuyển dụng và người có nhu cầu tìm việc làm đăng tải những thông tin liên quan đến công việc cần tuyển hoặc giới thiệu những khả năng làm việc của bản thân. Nên Công ty không có chính sách giao nhận, vận chuyển. Việc tuyển dụng, giao dịch là hoàn toàn dựa trên việc đàm phán giữa người tuyển dụng và người tìm việc qua các hình thức như : Phỏng vấn, thi tuyển, gọi điện...

#### e. Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại

**ViecDay.com** và người bán có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người tìm việc và người tuyển dụng liên quan đến các nội dung công việc đăng tải trên website **ViecDay.com**.

Gửi khiếu nại tại địa chỉ :

Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Vinalike

Địa chỉ: Văn phòng 02, Tầng 10 Tòa nhà Pearl Plaza, 561A Điện Biên Phủ,

Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Hotline: 0888199022

Email: [lienhe@viecday.com](mailto:lienhe@viecday.com)

**ViecDay.com** tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tìm việc. Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin tuyển dụng trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến nội dung công việc. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người tìm việc, người tuyển dụng sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người tuyển dụng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn với người tìm việc. Đối với **ViecDay.com** sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người tìm việc và người tuyển dụng nếu được một trong hai bên (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người tìm việc, người tuyển dụng đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị **ViecDay.com**. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người tuyển dụng: **ViecDay.com** sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. **ViecDay.com** sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về nội dung công việc của người tuyển dụng đó trên **ViecDay.com**.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người tìm việc, người tuyển dụng, thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

#### **IV. Quy trình thanh toán**

##### **1. Thanh toán giữa người mua – người bán (khách hàng và đối tác)**

Website không cung cấp dịch vụ thanh toán giữa người mua và người bán.

##### **2. Thanh toán giữa đối tác (người bán, nhà cung cấp...) và Ban quản lý Website/ứng dụng**

- Website **ViecDay.com** bán các gói dịch vụ cho các công ty cần tuyển dụng nhân sự và thu phí cụ thể theo bảng giá trên website **ViecDay.com**
- Bảng giá dịch vụ được công bố cụ thể trên website, liên kết chi tiết: <https://viecdays.com/bang-gia-dang-tin-trang-chu-gap.html>
- Để thanh toán người tuyển dụng lựa chọn các cách sau: chuyển khoản, thanh toán trực tiếp cho nhân viên kinh doanh hoặc qua dịch vụ thanh toán trung gian.

- Với những trường hợp không thanh toán trực tuyến, nhân viên bán hàng sẽ qua trực tiếp văn phòng khách hàng để thu tiền mặt trực tiếp.

## **V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

- Ban quản lý sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật để bảo vệ thông tin về nội dung tin **ViecDay.com**. Để đảm bảo các giao dịch tuyển dụng được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.
- Người tuyển dụng phải cung cấp thông tin đầy đủ về đối tượng đăng tin (tên, địa chỉ, số điện thoại, email).
- Người tìm việc trực tiếp liên hệ lại với người tuyển dụng để xác nhận lại những thông tin được đăng tải tại **ViecDay.com** có chính xác không.
- Trong trường hợp người tuyển dụng yêu cầu bạn phải chuyển 1 khoản tiền trước khi nộp hồ sơ. Người tìm việc phải thận trọng, tìm hiểu những thông tin liên quan đến người tuyển dụng, không loại trừ việc đến tận nơi tuyển dụng (nếu có thể) trước khi đưa ra quyết định. **ViecDay.com** không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu khi chưa tìm hiểu các điều kiện liên quan đến công việc đăng tải.
- Người tìm việc tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.
- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

## **VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng**

### *1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin*

- Khi các thành viên đồng ý sử dụng dịch vụ của ViecDay.com và đăng ký tài khoản tại ViecDay.com, các thành viên sẽ phải cung cấp một số thông tin như: tên đăng nhập, mật khẩu, địa chỉ, email, số điện thoại liên hệ.
- ViecDay.com sẽ thu thập những thông tin cơ bản của người dùng nhằm mục đích tuyển dụng việc làm như: email, số điện thoại, địa chỉ; thông tin công ty, yêu cầu, số lượng, nơi làm việc, mô tả về công việc... (nếu là nhà tuyển dụng); kinh nghiệm làm việc, nơi làm việc, trình độ học vấn, mức lương mong muốn, mô tả về hồ sơ cá nhân... (nếu là người tìm việc).



- Mọi thông tin ViecDay.com thu thập được nhằm mục đích đảm bảo mọi quyền lợi của các thành viên.
- Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ thông tin tài khoản đã đăng ký bao gồm tên tài khoản, mật khẩu, email.
- Trong trường hợp các thành viên phát hiện hành vi lạm dụng trái phép, vi phạm chính sách bảo mật, thông tin về tài khoản của mình thì cần báo ngay cho ViecDay.com để đưa ra phương án xử lý kịp thời.

## 2. Phạm vi sử dụng thông tin

- ViecDay.com sử dụng thông tin các thành viên cung cấp để:
  - + Gửi email thông báo dịch vụ hàng tháng
  - + Gửi thông tin trao đổi giữa ứng viên với Nhà tuyển dụng, thông tin ứng tuyển việc làm được Nhà tuyển dụng đăng tuyển
  - + Liên lạc với thành viên trong một số trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của các thành viên ngoài mục đích liên quan đến những giao dịch trên Sàn Thương mại điện tử ViecDay.com
- Trong trường hợp có yêu cầu của cơ quan chức năng, pháp luật, Sàn TMĐT ViecDay.com có trách nhiệm cung cấp dữ liệu thông tin của thành viên, cụ thể 1 số cơ quan Nhà nước như: Tòa án, cơ quan công an, viện kiểm soát. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

## 3. Thời gian lưu trữ thông tin:

Dữ liệu thông tin của thành viên sẽ được lưu trữ tại ViecDay.com cho đến khi có yêu cầu từ phía thành viên về việc xóa bỏ.

Ngoài ra, mọi thông tin này sẽ được lưu trữ trên hệ thống kiểm soát, máy chủ của ViecDay.com

## 4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Vinalike

Địa chỉ trụ sở chính: Văn phòng 02, Tầng 10 Tòa nhà Pearl Plaza, 561A Điện Biên Phủ, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Email: [lienhe@viecday.com](mailto:lienhe@viecday.com)

Tel: 0888199022

## 5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Thành viên có thể đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký để cập nhật, chỉnh sửa, kiểm tra lại dữ liệu cá nhân của mình. Ngoài ra, trong trường hợp phát hiện

hành vi tiết lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3, thành viên có quyền gửi đơn khiếu nại đến Ban quản lý ViecDay.com để được xác nhận, xử lý và hướng dẫn thành viên khôi phục thông tin và bảo mật tài khoản.

#### 6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- ViecDay.com cam kết bảo mật thông tin cá nhân các thành viên. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi được sự đồng ý của người dùng. (trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác).
- Không sử dụng, chuyển giao hay tiết lộ thông tin cá nhân của thành viên cho bên thứ 3 nào khác mà không được sự đồng ý.
- Trong trường hợp bất khả kháng như bị hacker tấn công, ViecDay.com sẽ thông báo vụ việc đến cơ quan chức năng để điều tra và xử lý kịp thời
- Các cá nhân khi đăng ký thành viên yêu cầu cần khai báo đầy đủ thông tin cá nhân như Họ và tên, địa chỉ liên lạc, Email, điện thoại... và tự chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin đã cung cấp.
- Trong trường hợp những thông tin kê khai ban đầu không chính xác, Ban Quản trị ViecDay.com sẽ không chịu trách nhiệm cũng như giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến quyền lợi của thành viên.

### VII. Bảo vệ quyền lợi của thành viên

- Ban quản lý Sàn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán ....., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý **ViecDay.com** không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người mua đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của người mua đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.
- Thành viên có quyền phản ánh về chất lượng của website **ViecDay.com** đến ban quản trị. Mặt khác thành viên cũng có thể phản ánh tính xác thực về những tin bài liên quan đến nội dung của người tuyển dụng.
- Sàn giao dịch TMĐT **ViecDay.com** luôn đảm bảo giải quyết những phản ánh, khiếu nại liên quan đến chất lượng của website **ViecDay.com**. Đối với những phản ánh liên quan đến các thành viên hoạt động trên sàn giao dịch TMĐT **ViecDay.com** ban quản trị sẽ có biện pháp xử lý tùy theo mức độ.

### VII. Quản lý thông tin xấu

- **Quy định sử dụng dịch vụ ViecDay.com**

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ những hoạt động trong quá trình sử dụng dịch vụ của mình, bao gồm cả mật khẩu và tài khoản. Khi phát hiện có hành vi trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật và lưu giữ về tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba, thành viên cần thông báo kịp thời cho ViecDay.com để được xử lý kịp thời.
- Thành viên không sử dụng dịch vụ của ViecDay.com vào những mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại... gây ảnh hưởng đến hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của ViecDay.com vào những mục đích vi phạm pháp luật, chào hàng giả... Trong trường hợp vi phạm, thành viên phải tự chịu trách nhiệm trước pháp luật.
- Thành viên không chỉnh sửa, thay đổi, truyền bá những dịch vụ tương tự như dịch vụ ViecDay.com cho bên thứ 3 nếu không được sự chấp thuận của ViecDay.com
- Thành viên không được truyền bá, hành động gây mất uy tín ViecDay.com dưới mọi hình thức, không phổ biến những thông tin bất lợi cho ViecDay.com.

➤ **Quy định cấm liên quan đến việc đăng tải sản phẩm/dịch vụ**

- Thành viên không được đăng tải những nội dung cấm có nêu trong Phụ lục 1, Nghị định Số: 59/2006/NĐ-CP Quy định chi tiết Luật Thương mại về hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, hạn chế kinh doanh và kinh doanh có điều kiện. Chi tiết như sau:
  - + Hàng hóa: vũ khí; ma túy; pháo; Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, an toàn xã hội (bao gồm các chương trình trò chơi điện tử); sản phẩm văn hóa đồi trụy, phản động; các loại thuốc cấm; sản phẩm hàng hóa, hóa chất cấm; thuốc lá...
  - + Dịch vụ: Đánh bạc; môi giới mại dâm, đồi trụy; hoạt động môi giới bao gồm môi giới mại dâm, buôn bán trẻ em...
  - + Nội dung đăng tải trái với thuần phong mỹ tục, ảnh hưởng tôn giáo, tín ngưỡng, thuần phong mỹ tục, nội dung cạnh tranh không lành mạnh, vi phạm bản quyền, sở hữu trí tuệ....

➤ **Quy định về việc cung cấp thông tin chính xác.**

- Người đăng tin tuyển dụng phải có trách nhiệm khai báo rõ ràng thông tin công ty, liên hệ ( địa chỉ, số điện thoại, email...). Không được spam tin với hình thức dùng một tài khoản để đăng các thông tin công ty, vị trí tuyển dụng

khác nhau hoặc lợi dụng mua tài khoản của ViecDay.com để đăng tin tuyển dụng cho công ty khác, bán lại vị trí tin đăng của ViecDay.com cho công ty khác với giá rẻ hơn. Để tránh tình trạng một số các trung tâm môi giới, lừa đảo đăng tin nhằm trục lợi và hoạt động bất hợp pháp ảnh hưởng thương hiệu ViecDay.com nếu ViecDay.com phát hiện bất cứ tài khoản nào đăng ký nhằm mục đích này, ViecDay.com sẽ khóa vĩnh viễn, công khai thông tin và thông báo ứng viên mà không cần báo trước.

- Nội dung thông tin của tin tuyển dụng đăng tải trên trang phải đúng mục đích tuyển dụng, thông tin tuyển dụng phải chính xác, rõ ràng thông tin liên hệ.

#### ➤ **Cơ chế kiểm soát thông tin:**

- Mọi nội dung trước khi đăng tải lên ViecDay.com đều được Bộ phận nội dung kiểm soát, kiểm duyệt hàng giờ trước khi hiển thị. Những tin bài vi phạm sẽ được xóa bỏ hoàn toàn.
- Những tin tuyển dụng có thu phí cũng được kiểm tra thông tin trước khi hiển thị lên trang.
- Trong trường hợp phát hiện tin vi phạm quy định đăng tin, tin rao vặt, rao bán không phù hợp với chuyên mục, ViecDay.com được toàn quyền loại bỏ.
- ViecDay.com được toàn quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên website mà không cần báo trước.

### **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

- Sàn giao dịch TMĐT **ViecDay.com** cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của **ViecDay.com**, **ViecDay.com** sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.
- Khi thực hiện các đăng tin trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
- Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT **ViecDay.com** cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: [lienhe@ViecDay.com](mailto:lienhe@ViecDay.com) chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT **ViecDay.com**. Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT **ViecDay.com** sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT ViecDay.com**

### **1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT ViecDay.com**

- Những thành viên tham gia giao dịch trên Sàn TMĐT ViecDay.com cần hoàn thành các thủ tục, các điều kiện cam kết bắt buộc do ViecDay.com nêu ra. Sau khi hoàn thành, ViecDay.com sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho thành viên.
- ViecDay.com có toàn quyền từ chối hoặc ngừng cung cấp dịch vụ cho thành viên khi phát hiện thành viên cung cấp thông tin sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm thuần phong mỹ tục cũng như quy định pháp luật Việt Nam.
- Những thành viên vi phạm Quy chế hoạt động của sàn giao dịch TMĐT hoặc có những hành vi gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của ViecDay.com sẽ được ViecDay.com thông báo ít nhất 1 tháng về việc chấm dứt cung cấp dịch vụ cho thành viên.
- ViecDay.com được toàn quyền chấm dứt quyền thành viên và sử dụng dịch vụ khi phát hiện thành viên có hành động lừa đảo, hành vi giả mạo gây ảnh hưởng đến những thành viên khác trên ViecDay.com, vi phạm pháp luật, hoặc phá sản.
- Tất cả quyền sở hữu trí tuệ tồn tại trong website ViecDay.com đều thuộc về ViecDay.com hoặc cấp phép hợp pháp cho ViecDay.com sử dụng. Theo đó, tất cả các quyền hợp pháp đều được đảm bảo. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng, truyền bá bất hợp pháp các thông tin thuộc quyền sở hữu trên.
- ViecDay.com được toàn quyền thay đổi bảng giá dịch vụ, phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu, khả năng của Sàn giao dịch TMĐT ViecDay.com.

### **2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT ViecDay.com**

- Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định tại Điều 29 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP khi đăng ký sử dụng dịch vụ. Bao gồm:
  - + Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
  - + Giấy đăng ký kinh doanh, số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.
  - + Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.

- Công bố công khai trên TRANG CHỦ website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định tại Điều 38 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.
- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ, mật khẩu hộp thư và tài khoản của mình.
- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho ViecDay.com về những hành vi vi phạm, trái phép, lạm dụng tên hay mật khẩu tài khoản để cùng hợp tác, xử lý.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Thành viên có trách nhiệm cung cấp toàn bộ những thông tin cần thiết khi xảy ra tranh chấp giữa nhà tuyển dụng và người tìm việc. Khi phát sinh mâu thuẫn giữa Ứng viên với Nhà tuyển dụng hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho Ứng viên thông tin về Nhà tuyển dụng, tích cực hỗ trợ Ứng viên bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình. Thành viên Nhà tuyển dụng có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người tìm việc nếu phát hiện lỗi đó thuộc về người tuyển dụng.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh, thông tin Doanh nghiệp..., thành viên cam kết không đăng tải những thông tin vi phạm pháp luật, những nội dung ảnh hưởng đến bản quyền, sở hữu trí tuệ.
- Thành viên cam kết không sử dụng dịch vụ của ViecDay.com vào những mục đích bất hợp pháp, ảnh hưởng đến uy tín của ViecDay.com, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin, phá hoại... Trường hợp vi phạm thành viên hoàn toàn chịu trách nhiệm.
- Nghiêm cấm và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại Khoản 1 Điều 3 Thông tư Số 47/2014/TT-BCT.

- Thành viên cam kết không sao chép, truyền bá, phân phối và cung cấp nhưng dịch vụ tương tự với ViecDay.com cho bất kỳ bên thứ 3 nào khác.

## **X. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch TMDT ViecDay.com**

### **1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMDT ViecDay.com**

- Sau khi đăng ký tài khoản, thành viên được đăng tin liên quan đến tuyển dụng trên ViecDay.com
- Thành viên được cấp 1 tài khoản có mật khẩu riêng để sử dụng, quản lý hồ sơ tuyển dụng, tin tuyển dụng.
- Thành viên sẽ được hướng dẫn sử dụng những công cụ tiện ích cho việc mua hàng, đăng tin trên ViecDay.com
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho ViecDay.com về toàn bộ quy trình, thái độ phục vụ, gói dịch vụ.... Các kiến nghị được gửi mail hoặc gửi thư trực tiếp.

### **2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMDT ViecDay.com**

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ, mật khẩu hộp thư và tài khoản của mình.
- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho ViecDay.com về những hành vi vi phạm, trái phép, lạm dụng tên hay mật khẩu tài khoản để cùng hợp tác, xử lý.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh, thông tin Doanh nghiệp... thành viên cam kết không đăng tải những thông tin vi phạm pháp luật, những nội dung ảnh hưởng đến bản quyền, sở hữu trí tuệ.
- Thành viên có trách nhiệm cung cấp toàn bộ những thông tin cần thiết khi xảy ra tranh chấp giữa nhà tuyển dụng và người tìm việc.
- Thành viên Nhà tuyển dụng có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người tìm việc nếu phát hiện lỗi đó thuộc về người tuyển dụng.
- Thành viên cam kết không sử dụng dịch vụ của ViecDay.com vào những mục đích bất hợp pháp, ảnh hưởng đến uy tín của ViecDay.com, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin, phá hoại... Trường hợp vi phạm thành viên hoàn toàn chịu trách nhiệm.
- Thành viên cam kết không sao chép, truyền bá, phân phối và cung cấp nhưng dịch vụ tương tự với ViecDay.com cho bất kỳ bên thứ 3 nào khác.

## **XI. Điều khoản áp dụng**

- Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày ký kết.
- Sàn giao dịch điện tử **ViecDay.com** có quyền thay đổi Quy chế và thông báo lên website cho toàn bộ thành viên được biết ít nhất 5 ngày trước khi áp dụng những thay đổi đó. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.
- Thành viên tham gia **ViecDay.com** có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

## **XII. Điều khoản cam kết**

- Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng **ViecDay.com** làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.
- Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với **ViecDay.com** theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

### **Hỗ trợ khách hàng**

- Sàn giao dịch/website thương mại điện tử **ViecDay.com**
- Địa chỉ: Văn phòng 02, Tầng 10 Tòa nhà Pearl Plaza, 561A Điện Biên Phủ, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- E-mail: [lienhe@viecdays.com](mailto:lienhe@viecdays.com)

**CÔNG TY** (đã ký)